

Guide utilisateur de la page Facebook du CPAS d'Enghien

1. Objet de la page

La page Facebook officielle du CPAS d'Enghien a pour objectif d'informer les citoyens sur les actualités, les services, les événements et les initiatives du CPAS.

Elle constitue un canal complémentaire d'information et de communication, sans valeur juridique. Les démarches officielles doivent toujours être réalisées via les canaux habituels. Vous pouvez retrouver nos coordonnées sur notre site web en cliquant sur le lien suivant : <https://www.enghien-edingen.be/fr/cpas/contacts>.

2. Gestion de la page

Les publications sont rédigées et validées par des agents mandatés par le Conseil de l'Action sociale.

Le CPAS se réserve le droit de modifier ou de supprimer tout contenu publié sur la page, à tout moment et sans aucun besoin de justification.

3. Disponibilité et modération

Les commentaires et messages sont limités afin de garantir un espace respectueux et constructif.

La modération s'effectue, le cas-échéant, principalement durant les heures ouvrables soit du lundi au vendredi inclus de 8h00 à 16h00.

Le CPAS se réserve le droit de bloquer sans aucune justification l'accès à sa page, de signaler auprès de Meta et/ou de poursuivre en justice tout utilisateur partageant une publication du CPAS d'Enghien en y ajoutant un commentaire désobligeant, injurieux ou contraire au respect dû à quiconque et à la présente charte.

En outre, il est par conséquent interdit de proférer :

- I. Des propos violents, dénigrants, diffamatoires, calomnieux, injurieux, obscènes, pornographiques et/ou pédopornographiques, pédophiles, xénophobes, homophobes, transphobes, sexistes, islamophobes et/ou antisémites ;
- II. Des propos virulents visant l'idéologie politique, les convictions philosophiques et/ou les convictions religieuses d'une personne ou d'un groupe de personnes ;
- III. Des propos faisant l'apologie de crimes de guerre ou de crimes contre l'Humanité ;
- IV. Des propos appelant au meurtre ou incitant à commettre un acte illicite ;
- V. Des propos discriminants et/ou à caractère racistes ;
- VI. Des incitations à la haine ;

VII. Des propos de nature à heurter la sensibilité des personnes et en particulier, des mineurs d'âge ;

VIII. Des propos portant atteinte aux droits d'un tiers (violation de la propriété intellectuelle, violation du droit à l'image, violation de la vie privée, atteinte à la réputation d'une personne physique ou morale...). Cette liste est non-exhaustive.

IX. Des publications à caractère commercial et/ou publicitaire ;

X. Des contributions hors-sujet dont la fréquence peut nuire au bon déroulement de la page ;

XI. Des fake news induisant la population en erreur ou portant atteinte à l'intégrité d'un tiers, du CPAS, de la Ville d'Enghien, d'un fonctionnaire et/ou d'un mandataire local ;

XII. Tout propos jugés illégaux au regard du droit national, européen et/ou international pouvant nuire à autrui ;

Il est rappelé aux utilisateurs Facebook qu'ils peuvent à tout moment signaler à l'entreprise Meta une publication portant atteinte aux prescrits repris ci-dessus ou à leurs droits suivant la procédure établie par le réseau social.

4. Confidentialité et données personnelles

Les échanges via Facebook sont publics et ne sont pas sécurisés.

Les citoyens sont invités à ne pas communiquer leurs données personnelles ou les données personnelles d'une personne tierce (n° de registre national, coordonnées bancaires, informations médicales, etc.) via les messages privés ou la page.

Pour toute demande nécessitant un traitement administratif et/ou confidentiel, veuillez contacter le CPAS par les canaux officiels repris en amont.

5. Évolution de la charte

La présente charte peut être adaptée à tout moment afin de tenir compte de l'évolution de la législation, des pratiques ou des besoins du CPAS.

La version la plus récente est publiée sur la page Facebook du CPAS.

6. Contact

Pour toute question relative à la gestion de cette page ou à la présente charte, vous pouvez vous adresser durant les heures de bureaux à :

 CPAS d'Enghien – Rue d'Hoves, 109 à 7850 Enghien

 direction@cpasenghien.be