

DANS LE CADRE DE SA DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE DU PROJET DE VIE INSTITUTIONNEL, LE HOME SAINT NICOLAS PRESENTE SON PLAN QUALITE 2026.

Dans une démarche d'amélioration continue, plusieurs objectifs ont été définis afin de renforcer la qualité de l'accompagnement des habitants, en impliquant les familles et les professionnels.

Le premier axe concerne l'amélioration de la communication. Il prévoit la formation du personnel à la communication bienveillante ainsi que l'élaboration d'une charte commune, basée sur les valeurs du projet institutionnel et destinée aux habitants, aux familles et au personnel.

Un second objectif vise à remplacer la logique de soin institutionnel par une logique d'accompagnement humain. L'aménagement des séjours des services en véritables lieux de vie permettra aux habitants de se sentir davantage « chez eux ».

La facilitation de l'orientation dans la Maison constitue également un enjeu important. Une amélioration de la signalétique bénéficiera à l'ensemble des usagers. En parallèle, le suivi des soins bucco-dentaires sera renforcé grâce à la formation du personnel, à la création d'un groupe de référence et à la sensibilisation des habitants.

Pour l'unité adaptée des Oliviers, l'objectif est d'améliorer l'accompagnement et la qualité de vie par le réaménagement du service, la réorganisation de l'accompagnement et la sensibilisation du personnel. Les référents démence soutiendront un accompagnement personnalisé, fondé sur les habitudes de vie et les souhaits des habitants, notamment par l'ajustement du récit de vie et une meilleure communication de celui-ci.

Enfin, l'objectif kiné-ergo se concentre sur la prévention des chutes, via des ateliers adaptés et la sensibilisation des familles, ainsi que sur la diminution des contentions par la recherche d'alternatives.